

ГАРАНТИИ.

В своём производстве мы используем высококачественное листовое стекло и зеркало фирмы AGC Glass Europe. AGC Glass Europe производит и перерабатывает листовое стекло для использования в строительстве (наружное остекление и декоративное интерьерное остекление), автомобильной промышленности, солнечной энергетике и различных специализированных отраслях. Штаб-квартира компании, являющейся европейским подразделением AGC Glass - крупнейшего мирового производителя листового стекла, находится в Louvain-La-Neuve (Бельгия). Производственные комплексы на территории России находятся в Московской области в Клинском районе и в Нижегородской области, в г.Бор.

Перейти на сайт производителя. Основой для всех видов стекла (базовым продуктом) является прозрачное полированное стекло Planibel Clear. Оно поддается огромному количеству различных видов обработки, в результате чего получается стекло различных типов: тонированное, матированное, многослойное, крашенное, в том числе зеркала.

При производстве зеркал Mirox MNGE не используется медь, снижено содержание свинца. Зеркала имеют бесподобное сопротивление к коррозии и старению, повышенную стойкость к абразивным средствам очистки. Зеркало выпускается бесцветным, а также на основе цветного стекла: бронзовое, серое, зеленое, синее и черное.

Зеркало может использоваться только для внутреннего интерьерного остекления при температурах до 80 градусов.

Зеркало Mirox MNGE устойчиво к воздействию обычной влажной среды (кухни и ванные комнаты с хорошей вентиляцией). При этом не стоит допускать прямого длительного контакта воды с тыльной стороной зеркала и его краями (после мытья зеркала его края необходимо вытирать насухо). Не рекомендуется вешать зеркало в помещении, где постоянно поддерживается очень большая влажность (бассейн или сауна).

Среди поставщиков фурнитуры нашей компании только проверенные фирмы известные качеством своей продукции. К примеру, немецкая компания Vohle с линейкой инновационных продуктов собственного производства: системы для закрытия дверей, фурнитура для цельностеклянных конструкций, душевых дверей и перегородок. Традиционно функциональные и ставшие «классикой жанра» интерьерные решения от компании Dorma – целый набор продуктов и технологий по оборудованию зданий и помещений дверьми и обеспечению безопасности доступа.

Так же китайская компания HaiDeli – поставщик доступный и проверенной временем фурнитуры для цельностеклянных конструкций, душевых дверей и перегородок. Наша компания гарантирует качество производимой продукции, базирующееся на выборе лучших материалов и фурнитуры. Гарантии прописаны в договорах оферты и в персональных договорах на производство того или иного вида продукции.

Ниже приведены выдержки из соответствующих гарантийным обязательствам пунктов договора:

- В гарантийное обслуживание входит устранение недостатков, возникших по вине Подрядчика, или замена деталей с выявленным производственным браком. Устранение недостатков, возникших по вине Подрядчика или замена

- Результата работ по гарантии производится после предоставления Заказчиком деталей с недостатками.

- Устранение недостатков материалов в гарантийный период производится Подрядчиком путем ремонта или замены дефектных материалов (элемента).

Подрядчик гарантирует Заказчику выполнение Работ в согласно Технического задания (Приложение № 1 к Договору), в соответствии с Техническими условиями. Надлежащее качество Результата Работ определяется согласно Технических условий. Результат Работ надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

Гарантийный срок на Результат Работ: - качество приклеенных к поверхности стены элементам - на стойкость покрытия фурнитуры -эксплуатационные характеристики металлических элементов фурнитуры составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты приемки Результата Работ по Акту приема-передачи выполненных Работ (Приложение № 3 к Договору), при условии надлежащей эксплуатации и хранения Результата Работ Заказчиком. Гарантийный срок не распространяется на силиконовые элементы.

Гарантийный срок не действует в случае повреждения стеклянных элементов.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- повреждения Результата Работ в результате, производимых Заказчиком или третьим лицом: разгрузочных работ, хранения, нарушения правил эксплуатации, порчи Результата Работ под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар и т.д.).

Обязательно следует учитывать, что гарантия не распространяется на продукцию в следующих случаях:

1. Место монтажа изделия не было подготовлено согласно требованиям Подготовки помещения к монтажу.
2. Эксплуатация изделий проводилась не в соответствии с Правилами эксплуатации изделий из стекла и зеркала.
3. Нарушены Правила транспортировки и хранения изделий из стекла и зеркала.
4. При проведении монтажных работ самостоятельно заказчиком были нарушены Технологические требования по работе с изделиями из стекла и зеркала. При получении изделий в пункте самовывоза, а также, при доставке или при сдаче смонтированных изделий на месте монтажа Вы должны осмотреть изделия на наличие сколов, царапин, соответствие указанным в заказе размерам, количеству и комплектности. После того, как Вы получили заказ и подписали документы претензии по царапинам, сколам, количеству, комплектности и прочим характеристикам не принимаются!